



Berater- und Trainerprofil

Hans-Detlev Ross

Jahrgang 1952

mehrsprachig:

Deutsch – Muttersprache

Englisch – verhandlungssicher

Portugiesisch – verständigungssicher

Ausbildung

- Studium, Jura und BWL, München, Hagen und Zürich, 1975-1992
- Lehre zum Bankkaufmann, 1977-1979
- zertifizierter LIFO®-Analyst, -Trainer, und -Coach 1992 ff.
- zertifizierter LIFO®-Work-Life-Balance Berater und Coach 2010 ff.

Berufliche Tätigkeiten

- stellvertretender Lt. der Gruppe Wechselkredite, Volksbank München 1979-1980
- Assistent der GL, Perohaus Dr. Mathéy GmbH, München, 1980-1981
- Vertrieb, Aufbau d. Leasinggesch. Einzelkunden, BMW Leasing GmbH, 1981-1985
- Vertrieb, Aufbau d. Leasinggesch. Großkunden, BMW Leasing GmbH, 1985-1986
- Vertrieb, Aufbau d. Großkunden-Direktvertriebs, BMW AG, 1986-1989
- Vertrieb, Vertriebskonzepte für Direktvertrieb, BMW AG, 1989-1990
- Vertrieb, Händlerentwicklung Inland, BMW AG, 1990-1991
- Unternehmensberatung für Kommunikation und Führungssysteme, seit 1992

Beratungs- und Trainingsschwerpunkte:

- **Kommunikation:** verbale / nonverbale Kommunikation, Kommunikations- / Verhaltensstile, und Verhalten Selbstbild – Fremdbild, Stärkenmanagement, WLB-Verhalten
- **Coaching:** Gruppen- u. Einzelcoaching; Performance, Re-integration, Outplacement
- **Vertrieb:** Kalt- u. Telefonakquise, Selbststeuerung, Nutzung v. Kennzahlen u. Datenbanken, Vertriebsprozesse, CRM
- **Führung:** Führungskommunikation, MbO, Konfliktmanagement, Gesundheitsmanagement, Work-Life-Balance (WLB), Changemanagement,
- **Team:** Teambuilding (out- u. indoor), Konfliktprävention, Mediation

..... / 2

Ausgewählte Projekte

- **IT-Vertrieb:** Standort Heidelberg e.a.; Teambuilding, Team-performance, Führungscoaching, Personalberatung (direct-search von Spezialisten und Executives) 1992 – dato
- **Automotive:** div. Herst., nat./int.; Changemanagement, Teambuilding, Coaching, externe Projektsteuerung, Projektpilotierung, interkulturelles Management, Personalberatung, VK-Ausbildung, 1995 – 2007
- **Kfz-Handel:** div. Standorte, div. Premium-Marken, nat./int.; Führungscoaching, Teambuilding, Personalberatung (Direktsuche von Spezialisten und Führungskräften), systematische Marktbearbeitung, CRM, Akquisetrainings und –Coachings, e.a., 1995 – dato
- **Industrie:** div. Branchen, nat./int.; Changemanagement, Coaching, Teambuilding, Konfliktprävention, 360° – Feedback (Analyse u. Entwicklung) 1996 – dato
- **Erwachsenenbildung:**
 - Fort- u. Weiterbildung für Führungskräfte, WiWi-Themen / Best Practice Studien 1993 – 1996
 - Dozent Coachingausbildung; Organisations-Coaching 2001 – 2002
 - Bildungscoach (Begleiter im Äquivalenzverfahren zum Bachelor- oder Masterabschluss) 2010 – 2011
- **Unterstützung / Begleitung (Coaching):**
Menschen in beruflichen und privaten Situationen dabei zu unterstützen, ihren / den Erfolgskurs zu halten. 1993 – dato

Ausserberufliche Interessen

Ausdauersport: Laufen, Fahrradfahren, Schwimmen, Bergwandern
Familie: meine Kinder
Gesellschaft: Politik, Wirtschaft, Trends, Ethik, Gender
Kultur: Literatur (Belletristik + Sachbuch), Musik, Kino

Kontakt-Koordinaten

Adresse: [HD Ross](#) Beratung für Kommunikation und Führungssysteme
Postfach 12 06 22
D 69067 Heidelberg

Telefone: +49 (0)6221/451880
+49 (0)170/2729658

e-Medien: pm@hd-ross.de
www.hd-ross.de